

**MUNICIPIUL BUCURESTI**  
**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice**

**AMRSP**  
**DECIZIE**

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu  
B5 - Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare pentru Perioada de  
Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2017 - 27.09.2018**

Avand in vedere *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 - Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare*, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 18186011/15.10.2018, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2267/15.10.2018;

Avand in vedere *Referatul nr. 2355 / 29.10.2018 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP;

Avand in vedere:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din *Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*;

- prevederile clauzei 1.3 din *Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*;

- prevederile *Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 40/2004, nr. 41/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007, nr. 13/2008, nr. 13/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/2010, nr. 22/2011, nr.29/26.10.2012, nr.30/2013, nr. 30/2014, nr. 26/2015, nr. 44/2016 si nr. 42/2017*;

In temeiul prevederilor art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012;

**CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP**

**DECIDE:**

**Art. 1.** Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 - Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare, pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2017 - 27.09.2018, prezentata in Anexa, care face parte integranta din prezenta Decizie.

**Art. 2.** Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea prezentei decizii.

**DIRECTOR GENERAL**  
**Adrian CRISTEA**

**Director Servicii**  
**Ciprian CARNUTA**

**Director Economic-Comercial**  
**Viorel APOSTOL**

**Municipiul Bucuresti**

**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP**

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti  
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63  
e-mail : [secretariat@amrsp.com.ro](mailto:secretariat@amrsp.com.ro);  
[www.amrsp.com.ro](http://www.amrsp.com.ro)

CIF 26246549  
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX  
Trezoreria sector 5, Bucuresti



**Compartimentul Verde, Sport, Apa si Canalizare**

Catre:

**S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**  
**Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI**

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu  
B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare**

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **02.11.2018** a fost analizat *Referatul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 -Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii, intocmit in baza verificarii informatiilor prezentate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul *Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare* nr. 18186011/15.10.2018, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2267/15.10.2018.

Conform Contractului de Concesiune, pentru Nivelul de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de ARBAC prin Decizia Consiliului Executiv nr. 43/2003, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 42/ 2017*).

**In conformitate cu:**

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 40/2004, nr. 41/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007, nr. 13/2008, nr. 13/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/2010, nr. 22/2011, nr. 29/26.10.2012, nr.30/2013, nr. 30/2014, nr. 26/2015, nr.43/2016 si nr. 42/2017.

**Avand in vedere:**

**(a) valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:**

| Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate |                  |                     | Excluderi Admisibile (EA) | Timpul de rezolvare | NS realizat |            |         |     | NSO | Nec. cu NSO |
|------------------------------------------------------|------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|-------------|------------|---------|-----|-----|-------------|
| Numeric total                                        | Tip client       | Numeric/ tip client |                           |                     | Numeric     | Tip client | Numeric | %   |     |             |
| 1                                                    | 2                | 3                   | 4                         | 5                   | 6           | 7          | 8       | 9   | 10  | 11          |
| 175                                                  | Gospodarii       | 173                 | 0                         | ≤48h                | 175         | Gosp.      | 173     | 100 | 95  | -           |
|                                                      | Agenti Economici | 1                   |                           |                     |             | Ag.Ec.     | 1       |     |     |             |
|                                                      |                  |                     |                           |                     |             | Inst.      | 1       |     |     |             |
|                                                      |                  |                     |                           | >48h                | 0           | Gosp.      | 0       | 0   | 5   |             |
|                                                      | Ag.Ec.           | 0                   |                           |                     |             |            |         |     |     |             |
|                                                      | Inst.            | 0                   |                           |                     |             |            |         |     |     |             |

**(b) Analiza Excluderilor Admisibile:**

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat spre aprobare incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

**(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu B5, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP :**

- cazuri de inundari cu ape reziduale rezolvate in  $\leq 48$  ore :  $NS\ B5 = \frac{175}{175} \times 100 = 100\%$

(Standard Obiectiv: 95%)

s-a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 -Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare**, avand in vedere mentinerea valorilor NS B5 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv.

*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2017 – 27.09.2018 va fi transmisa imediat dupa redactare. Constatara ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare a unor informatii care contrazic datele raportate de catre ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.*

Cu deosebita consideratie,

**Director General**  
**Adrian CRISTEA**

**Director Servicii**  
**Ciprian CARNUTA**

**Sef Compartiment**  
**ing. Madalina COLIU**

**Intocmit**  
**ing. Carmen Nedelcu**  
**Responsabil monitorizare**  
**Nivel de Serviciu B 5**